Salud y bienestar: palancas para mejorar compromiso y productividad

¿Por qué?

CAMBIO

Se está produciendo un profundo cambio de paradigma en la gestión de los Recursos Humanos.



PROBLEMA

Las empresas actualmente reconocen que tienen un serio problema de falta de compromiso, contento laboral y productividad de sus trabajadores.



SALUD

Con el fin de mejorar la motivación y productividad de las personas, las empresas están llevando a cabo esquemas de salud y bienestar para sus trabajadores.



EFECTOS

Las nuevas tecnologías permiten conocer los efectos de la prolongada interacción entre el ser humano y el medio construido. Las conclusiones no son buenas, ni para nuestra salud ni para nuestro proceso cognitivo.





Pasamos nuestra vida en el interior de los edificios... y no sin consecuencias!

En las últimas décadas las personas, nos hemos convertido en una especie de interiores.

En las sociedades industrializadas **consumimos el 90% de nuestro tiempo dentro de los edificios**. De este hecho emanan muchos de nuestros problemas crónicos de salud (respiratorios, stress, falta de ejercicio o sueño). Por lo tanto, directa o indirectamente, estos problemas crecientes de salud se deben a cómo están construidos los edificios y a la manera de organizar el trabajo.



millones de días de trabajo perdidos por causa de enfermedades. 380.000 millones de €

Es el coste que suponen las enfermedades respiratorias en Europa



1 de cada 3 europeos está afectado por enfermedades relacionadas con el stress laboral.



Se pierden 200.000 días de trabajo por falta o perdida de sueño sólo en UK y Alemania.



Más del 90% de los trabajadores españoles tienen un smartphone, un 1/3 de ellos lo consulta todas las noches.

85% 🗈

de los trabajadores de oficinas están en entornos urbanos.



Programas de Salud y Bienestar; ¡Hay movimiento!

El interés y el ritmo de implantación de los programas de Salud y Bienestar (Health & Productivity) está siendo alto.

- Para un 90% de las compañías que participan en el Global Staying@Work
 Survey mejorar el bienestar, la salud y la productividad de sus trabajadores es un compromiso claro.
- Si bien muchas organizaciones aún no tienen una estrategia articulada, está entre sus planes el tener una que fortalezca su proposición de valor.
- Las compañías están dispuestas a poner recursos financieros para llevar adelante estas estrategias.
- La evolución de las certificaciones de Salud y Bienestar de los Edificios es mucho más rápida que la que tuvieron en su momento las certificaciones de sostenibilidad y eficiencia energética.



Para un 90% de las compañías que participan en el Global Staying@Work Survey mejorar el bienestar, la salud y la productividad de sus trabajadores es un compromiso.



Compañías tan emblemáticas, influyentes y diversas como Google, Johnson & Johnson, Virgin, American Express, H&P, Aetna, SAS, CBRE, Wells Fargo, Rolls Royce, Adidas, Nomura, Morgan Stanley, Microsoft, Sanofi y Aon ya han iniciado este camino.

Es evidente que estamos presenciando la punta del iceberg. Los esperanzadores resultados iniciales obtenidos por estos esquemas, así como la paulatina implantación de la tecnología que permitirá obtener mejores métricas, invitan a pensar que muy pronto su número será considerablemente mayor.





















Compañías tan emblemáticas, influyentes y diversas como Google, Johnson & Johnson, Virgin, American Express, H&P, Aetna, SAS, Wells Fargo, Rolls Royce, Adidas, etc... ya han iniciado este camino.



Lo que piensan las empresas:

Conviene no olvidar que esta demanda se está gestando de parte de las empresas ocupantes. Las cuales están poniendo el foco en que el **90% de sus costes operativos están vinculados con sus trabajadores (salarios y beneficios sociales),** aproximadamente un 9% va destinado a alquileres y sólo un 1% a energía.

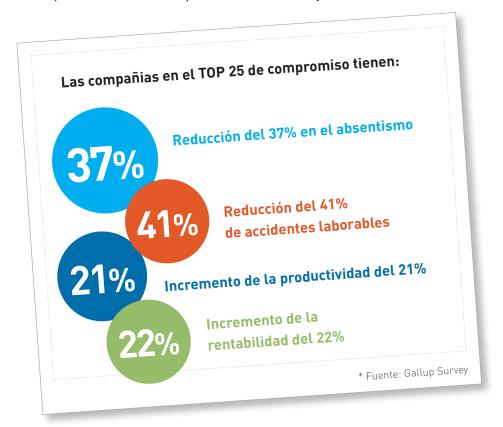
Está claro que una reducción en los costes de enfermedades o absentismo o un pequeño incremento en motivación tendrían un impacto muy positivo en la cuenta de resultados.

Costes operativos de empresas ocupantes





Para las áreas de RRHH, **las oficinas** se han convertido en **una herramienta esencial para motivar e interactuar con sus trabajadores** y una de las palancas que más se van a emplear es la de salud y bienestar.



En este proceso es clave la búsqueda de una mayor interacción entre la empresa y el trabajador:

La perspectiva de la industria de la edificación

La consideración de la dimensión humana dentro de los inmuebles está ganando peso a pasos agigantados en el mundo inmobiliario. En 2015 el World Green Building Council (WGBC) declaró: "...está emergiendo una nueva demanda, tener en cuenta la experiencia humana en los inmuebles, y por tanto la salud y el bienestar como elementos claves del proceso edificativo".

"...está emergiendo una **nueva demanda**, tener en cuenta de una manera más intensa la experiencia humana en los inmuebles"



No está lejano el día en que las métricas referidas a la salud, bienestar y productividad de los ocupantes sean utilizadas en procesos de "due dilligence", revisión de rentas y que sean factores claves en la determinación de la obsolescencia de un edificio.

El incremento de la sensibilidad hacia estos temas por parte de los ocupantes, ineludiblemente conducirá a un proceso de educación mutuo en la relación casero - inquilino.



No está lejano el día en que las métricas referidas a la salud, bienestar y productividad de los ocupantes... sean factores claves en la determinación de la obsolescencia de un edificio.



Certificaciones y resultados:

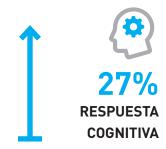
Distintas iniciativas privadas están ayudando a las empresas a desarrollar modelos de salud y bienestar para sus trabajadores.

Los diferentes sistemas de certificación, estándares y directrices se han modificado o han nacido para atender esta demanda. Quizá el más conocido, ya que se enfoca exclusivamente en salud y bienestar, sea WELL Building Standard™.

Beneficios de la Salud y el Bienestar.

Los resultados obtenidos en casos reales no pueden ser más esperanzadores:

- Trabajadores en edificios con mejor calidad de aire interior comparados con otros en inmuebles convencionales tuvieron, de media, una respuesta cognitiva superior al 27%.
- Incrementos de productividad del 8 al 11% fueron posibles como consecuencia de una mejor calidad de aire interior.
- Reducciones de un 35% en absentismo.
- Incrementos superiores al 70% en la percepción de los trabajadores en:
 - Orgullo por el puesto de trabajo
 - Promoción de valores de la compañía
 - Productividad percibida
 - Sentido de comunidad
 - Atracción y retención de talento











Conclusiones:

Hay una gran relación entre las oficinas sanas y la eficiencia energética que no se puede obviar. La salud y el bienestar son una potentísima proposición de valor que afecta a todas las personas de la organización.

La eficiencia energética es una importante fuente de ahorro de costes más relacionada con las instalaciones y sus operaciones. Ambas iniciativas deben ir de la mano ya que la tecnología permite esta retroalimentación

Si echamos la vista atrás escasamente 15 años (gigantesca crisis de por medio) podemos esbozar una sonrisa recordando aquellas personas que auguraban que la sostenibilidad era una moda pasajera. Hoy en día todos los edificios con intención de proyectar un mínimo atractivo contemplan una certificación sostenible.

15 años más tarde las necesidades de las empresas ocupantes y sus trabajadores han cambiado y en este nuevo escenario es clave que las oficinas sean herramientas que permitan motivar y comprometer mejor a sus trabajadores y que estos estén lo más sanos y productivos posible.



... es clave que las oficinas sean herramientas que permiten a las compañias motivar y comprometer mejor a sus trabajadores

Fuentes:

[&]quot;The Global Impact of Biophilic Design in the Workplace". Human Spaces



[&]quot;Health, Wellbeing & Productivity in Offices". 2014 World Green Building Council

[&]quot;Gazing at Nature Makes You More Productive". Kate Lee and Nicole Torres. Harvard Business Review.

[&]quot;The cost of poor sleep: workplace productivity loss and associated costs." Rosekind, Mark R. PhD et al. Journal of Occupational & Environmental Medicine.